

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения
отдельными категориями граждан мероприятий (спектаклей),
проводимых в государственном автономном учреждении культуры
Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр
«Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус»)

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан платных мероприятий (спектаклей), проводимых ГАУК НАМТ «Глобус» (далее - Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус») (далее - Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, обеспечения равных прав граждан на пользование услугами учреждений культуры, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (спектаклей) Театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом ГАУК НАМТ «Глобус»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области» от 07.07.2007 № 124-ОЗ;
- Распоряжением Губернатора Новосибирской области от 10.06.2009 г. N 150-р «Об утверждении концепции решения комплексной задачи «Формирование условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Новосибирской области»;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010г. № 533-03 «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение спектакля.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира,

у администраторов, а также на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра.

2.2. Льготы не распространяются:

- На открытие и закрытие театрального сезона;
- На премьерные спектакли, а также выходные и праздничные дни;
- На мероприятия Театра такие как – праздничные, юбилейные вечера;
- На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями.

2.3. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.5. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации, специализирующиеся на реализации билетов.

2.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

2.7. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению;
- все билеты на спектакль проданы;
- наличие условий, указанных в п.2.2. настоящего Положения.

2.8. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.9. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении № 1 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и

зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Льготы на посещение спектаклей предоставляются только при покупке билета в кассе Театра, использующей компьютерную систему продажи билетов, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению.

3.2. На основании предъявленного документа билетный кассир (или администратор) выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) спектакля, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.3. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.4. Квота льготных билетов:

- на спектакли большой сцены (репертуар для взрослых) – 10 мест на один спектакль,

- на спектакли малой сцены – 4 места на один спектакль.

Скидки не предоставляются на первые 10 показов премьерных спектаклей Театра.

3.5. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест (20 мест и более), но не ранее, чем за два дня до показа спектакля. В случае отсутствия мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить другой аналогичный спектакль, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.6. Лица, имеющие право на 20-ти процентную льготу при покупке билета, могут приобрести данный билет только за 30 минут до начала спектакля, при наличии свободных мест (20 мест и более) на все спектакли текущего репертуара Театра.

3.7. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.8. Дети до 3-х лет имеют право бесплатного посещения спектакля по билету, приобретенному сопровождающим лицом, без предоставления

отдельного места для ребенка (кроме спектаклей, показ которых проходит в специальных помещениях Театра или спектаклей определенных отдельными приказами Театра).

3.9. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в зале зрители могут получить по телефону: 8 (383) 223-66-84 с 09.00 до 18.00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, перерыв на обед с 13.00 до 14.00, а также в кассе Театра.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятия текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название мероприятия;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется факсом или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении мероприятия.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие, или предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день проведения мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

5. Ответственность и отчетность

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает начальник отдела по работе со зрителями.

5.2. Начальник отдела по работе со зрителями ежемесячно предоставляет директору информацию о посещении Театра льготными категориями граждан и каждое полугодие (не позднее 30 дней по окончании полугодия) – в министерство культуры Новосибирской области (по форме, согласно приложению № 2 к приказу министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295).

5.3. Билетный кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

Приложение №1
к Положению о порядке льготного посещения
отдельными категориями граждан мероприятий
(спектаклей), проводимых в ГАУК НАМТ «Глобус»,
утвержденному приказом от 09.08.2019 № 188-д

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на льготное посещение мероприятий	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно, при наличии свободных мест	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II группы, и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-сироты и сопровождающие их лица (1 человек)	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники ВОВ	удостоверение ветерана или участника ВОВ
	- дети до 3-х лет на детские спектакли (с учетом пункта 3.8 Положения)	свидетельство о рождении
20% от стоимости	- дети из многодетных семей на детские спектакли (в соответствии с Положением порядке предоставления льгот при посещении детьми из многодетных семей спектаклей ГАУК НАМТ «Глобус», утвержденным приказом от 11.03.2016 № 86-д)	удостоверение многодетной семьи и паспорт, удостоверяющий личность покупателя

20% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	- студенты очной формы обучения	студенческий билет
	- военнослужащие, проходящие службу по призыву	военный билет
	- курсанты военных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования	военный билет
20% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	- обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан	справка об обучении в соответствующем заведении
	- пенсионеры по старости, инвалиды III группы	удостоверение пенсионера по старости, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности