

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУК НАМТ «Глобус»
Е.В. Алябьева
« » 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления льгот
при посещении детьми из многодетных семей спектаклей
Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской
области «Новосибирского академического молодежного театра «Глобус».

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот при посещении детьми из многодетных семей спектаклей Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирского академического молодежного театра «Глобус»» (далее - НАМТ «Глобус»), разработано в целях повышения качества обслуживания отдельной категории граждан России – многодетных семей Новосибирской области, увеличения доступности театрального продукта, а также в целях развития системы менеджмента качества НАМТ «Глобус».

2. Положение разработано в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, Уставом НАМТ «Глобус», Законом Новосибирской области от 7 июля 2007 г № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», Законом Новосибирской области от 6 октября 2010 г № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области», приказом по театру о внедрении системы менеджмента качества в рамках реализации Концепции управления качеством в сфере культуры Новосибирской области от 29.11.2010 № 261.

3. Положение должно быть размещено в открытом доступе (в кассовой зале, на официальном сайте НАМТ «Глобус») и предъявляться по первому требованию пользователей услуги.

4. НАМТ «Глобус» оставляет за собой право вносить изменения в действующее Положение на основании изменений в соответствующей законодательной базе или в силу иных объективных причин.

II. Условия и порядок предоставления льгот.

1. Льготное посещение спектаклей НАМТ «Глобус» распространяется **на детей из многодетных семей Новосибирской области.**

2. Льготы при реализации билетов распространяются на спектакли большой сцены, категорий до 18+, указанные в Перечне спектаклей (Приложение 1), являющемся неотъемлемой частью данного Положения и утверждаемого директором НАМТ «Глобус» на один театральный сезон.

3. Льготные билеты приобретаются только в билетной кассе НАМТ «Глобус», из электронной системы продажи билетов, по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская, д.1, **при наличии свободных мест и квоты на выбранный спектакль**. Касса работает ежедневно с 10.00 до 19.00, перерывы с 14.15 до 14.30 и с 16.15 до 16.30.

4. Билеты продаются со скидкой 20% при обязательном предъявлении двух документов – «Удостоверения многодетной семьи» и паспорта, удостоверяющего личность покупателя.

5. На основании предъявленных документов кассир выдает покупателю билет, в котором указывается дата и время начала спектакля, ряд, место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

6. Льготой можно воспользоваться не реже, чем 1 раз в месяц, на 1 спектакль.

7. Квота мест на спектакли, на которые предоставляется льготная скидка, составляет 10 мест на 1 спектакль.

8. Проданные билеты со скидкой обмену и возврату не подлежат.

9. Информацию о наличии билетов со скидкой можно получить по тел. 223-66-84 в будние дни с 10.00 до 18.00, перерыв на обед – с 13.00 до 14.00.

III. Отчетность по билетам, реализованным со скидкой.

1. При продаже льготного билета кассир отмечает процент скидки. На билете печатается цена с учетом скидки.

2. Дополнительно к отчету кассира готовится справка с детализацией льготных билетов, с указанием ряда, места, первоначальной цены, размера скидки и окончательной цены.

3. При продаже льготных билетов аншлаг спектакля отличается от утвержденного приказом. Заведующий билетными кассами обязан на начало каждого спектакля составлять справку к отчету с полной детализацией льготных билетов. В справке указываются ряд, место, первоначальная цена, размер скидки, окончательная цена льготных билетов и итоговый аншлаг спектакля.